

APLICABILIDADE

As presentes condições gerais de venda entram em vigor na data inframencionada e substituem as anteriores, sendo válidas por tempo indeterminado. Todas as vendas efetuadas pela CAIADO, são regidas pelas condições aqui especificadas. Qualquer condição particular que seja dada num determinado negócio apenas vincula a CAIADO, caso seja passada ao cliente, por escrito. Em tudo o que for omissivo nas presentes condições, aplica-se a lei geral.

ABERTURA DE CRÉDITO

A CAIADO trabalha em parceria com uma Seguradora de Crédito. A abertura de conta a crédito a um cliente novo, fica sujeita ao preenchimento do nosso impresso; à apreciação por parte da nossa Seguradora de Crédito; bem como a apreciação interna. Após a análise mencionada, o cliente será informado sobre a aprovação ou não aprovação do seu pedido, bem como do eventual plafond atribuído e das condições de pagamento.

O crédito, poderá ser suspenso, assim que o plafond concedido seja ultrapassado ou se alterem as informações comerciais, ou informações da Seguradora de Crédito, sem necessidade de qualquer pré-aviso ao cliente.

PAGAMENTOS

As condições de pagamento da CAIADO são atribuídas conjugando a solicitação do cliente com a avaliação feita pela CAIADO. As condições de pagamento possíveis são: pronto pagamento (até 8 dias) com 2% de desconto; 30 dias com 1% de desconto ou 60 dias sem desconto; o não cumprimento dos prazos de pagamento acordados entre as partes poderá dar lugar ao pagamento de juros de mora à taxa legal em vigor desde a data do vencimento do documento até ao efetivo pagamento do mesmo. Para além disto, a CAIADO, reserva-se no direito de suspender de imediato os fornecimentos. Após o pagamento integral do débito vencido, não existe garantia de retoma dos fornecimentos a crédito, sendo necessária uma nova avaliação por parte da CAIADO.

A CAIADO, reserva-se no direito de cobrar ao cliente qualquer despesa, taxa ou encargo que lhe venha a ser cobrado por entidades bancárias responsáveis pelo processamento do meio de pagamento utilizado pelo Cliente.

A CAIADO não emite Fatura/Recibo de valor igual ou superior a 1.000,00€ (mil euros) sem número de identificação fiscal (NIF) atribuído.

A CAIADO não recebe pagamentos em numerários iguais ou superiores a 1.000,00€ (mil euros), caso se trate de empresas com contabilidade organizada e 3.000,00€ (três mil euros) caso se trate de particulares.

ENCOMENDAS

Todas as encomendas devem ser apresentadas por escrito ou pessoalmente, ficando o seu fornecimento condicionado à disponibilidade do nosso stock. O cliente apenas pode considerar a encomenda efetuada quando receber essa confirmação.

A encomenda, apesar de ter sido confirmada pela CAIADO, poderá não ser fornecida se, no momento da sua entrega, existirem documentos vencidos e não liquidados por parte do cliente.

Data última atualização: 30/04/2024

ADIANTAMENTO

Toda e qualquer encomenda feita pelo cliente pode ser alvo de um pedido de adiantamento mínimo de 30%.

Relativamente ao material que não faça parte do nosso stock a CAIADO poderá solicitar o valor total do pagamento (100%), o mesmo se aplica a cabos. Em caso de desistência o cliente perde o direito ao valor entregue.

PORTES

Os custos da entrega de mercadorias nas instalações do cliente é da responsabilidade do mesmo. O valor dos portes será faturado no documento que acompanha o material. O valor a debitar será previamente comunicado ao cliente.

No ato da entrega do material, o cliente tem de verificar a conformidade do mesmo, assinando o respetivo documento.

Este reconhecimento retira toda e qualquer responsabilidade à empresa de transporte, bem como às entidades responsáveis pela expedição do material.

No caso de Ilhas e Exportação os portes serão a cargo do cliente. Encomendas urgentes ou outras situações não especificadas serão objeto de acordo das partes antes da sua expedição.

PREÇOS

Serão praticados os preços que estiverem em vigor à data do fornecimento ou previamente definidos através de um orçamento. Os preços das tabelas podem ser alterados sem aviso prévio, e estão sempre sujeitos à respetiva taxa de I.V.A. e demais taxas legais em vigor.

Qualquer reclamação referente a diferenças de preços ou descontos comerciais, só serão analisados desde que sejam feitos até 15 dias após a emissão da fatura. A CAIADO responderá ao cliente sobre a sua solicitação no prazo mais curto possível.

PRAZOS DE ENTREGA

Os prazos de entrega serão os previamente definidos com o comercial que acompanha o fornecimento. O prazo estimado de entrega, decorrente da existência em stock é de 24 horas; relativamente ao material não existente em stock a CAIADO fica condicionada aos prazos indicados pelos fornecedores.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

A CAIADO não fabrica qualquer produto que comercializa, pelo que os materiais e equipamentos fornecidos são garantidos nos termos da garantia específica aplicável para cada tipo de material ou equipamento, entendendo-se que essa garantia é igual à concedida pelo próprio fabricante/fornecedor da CAIADO. A garantia não cobre deficiências originadas pelo mau uso ou por uso inadequado dos materiais ou equipamentos.

REPARAÇÕES FORA DE GARANTIA

Relativamente a equipamentos fora da garantia, a CAIADO, disponibiliza-se para ser intermediária do processo junto do fornecedor. Todos os custos associados à reparação ficam a cargo do cliente. A CAIADO informa o cliente, do custo associado à reparação, esta apenas será efetuada após a aceitação dos custos por parte do mesmo. A CAIADO reserva-se no direito de solicitar o valor da reparação antecipadamente.

DEVOLUÇÕES / RECLAMAÇÕES

As devoluções só serão aceites se previamente solicitadas por email e confirmada a sua aceitação pela CAIADO.

Os artigos a devolver deverão ser acompanhados por cópias do documento de Fatura ou Fatura-recibo.

A embalagem, etiquetagem e respetivos manuais têm de estar em perfeitas condições e legíveis.

Não será aceite pela CAIADO a devolução de materiais que embora em perfeito estado de funcionamento, notem já terem sido utilizados, ou apresentem a embalagem em mau estado, ou os manuais de instalação rasurados.

Só são aceites devoluções de materiais adquiridos até 30 dias após o fornecimento.

Materiais que não façam parte do nosso stock, não podem ser devolvidos salvo a aceitação do fornecedor e de acordo com as condições que este imponha.

Nos casos em que a devolução não resulte de uma responsabilidade direta da CAIADO os custos decorrentes desta devolução serão da responsabilidade do cliente.

A devolução física dos produtos após a sua aceitação é da responsabilidade do cliente. A emissão do crédito está sujeita a conferência física do material.

Após análise da mercadoria devolvida a CAIADO reserva-se no direito de não aceitar a mesma (caso não cumpra os pressupostos anteriores), ou aceitar a mesma com desvalorização. Caso o cliente não aceite a desvalorização imputada, deverá proceder à recolha do material no prazo de 8 dias úteis.

Só se efetuam devoluções em dinheiro até 100,00€ (cem euros), desde que o modo de pagamento tenha sido numerário. Fora destas situações a devolução será feita por transferência bancária para um IBAN comprovadamente pertencente ao cliente.

Não são aceites devoluções de cabos cuja encomenda foi satisfeita de acordo com a solicitação expressa do cliente.

PROPRIEDADE DA MERCADORIA

A CAIADO reserva para si o direito de propriedade das mercadorias, até ao total pagamento das mesmas por parte do comprador.

BOBINAS

O pagamento das faturas de bobinas rege-se pelas mesmas condições de pagamento aplicáveis às faturas de outras mercadorias. As Bobinas de madeira por nós fornecidas a acondicionarem os cabos e que nos sejam devolvidas e colocadas nas nossas instalações em bom estado de conservação (com o número de matrícula de identificação) até um ano da data da fatura, serão creditadas com uma desvalorização de 20%. Fora deste âmbito, a CAIADO reserva-se no direito de não proceder à aceitação das mesmas.

PROTEÇÃO DE DADOS

No âmbito do tratamento de dados pessoais, qualquer das partes se compromete no cumprimento da legislação aplicável sobre esta matéria, nomeadamente do regulamento europeu 2016/679, da Lei 58/2019, bem como toda a demais legislação avulsa. A CAIADO informa o cliente da finalidade do tratamento dos seus dados, dos meios utilizados para o tratamento, das medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir o tratamento e segurança dos dados e dos direitos dos titulares dos dados.

A Política de Privacidade da CAIADO, encontra-se disponível no site em www.caiado.pt.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As mercadorias adquiridas nos nossos pontos de venda e transportadas pelo cliente viajam por conta e risco do próprio.

A responsabilidade, própria ou de terceiros, pela gestão dos resíduos de embalagens, EEE, pilhas e acumuladores ou óleos, foi transferida para a entidade gestora: Eletrão. Para mais informações, incluindo valores de prestações financeiras fixadas a favor daqueles, encontram-se no respetivo site: <https://www.electrao.pt/aderentes>.

Sem prejuízo dos direitos relativos a obrigações já assumidas pela CAIADO, o incumprimento das presentes Condições Gerais de Venda, podem levar à suspensão imediata dos fornecimentos.

Mais informações consulte o nosso site: www.caiado.pt.

LITÍGIO

Para a resolução de litígios emergentes da interpretação ou aplicação destas Condições Gerais de Venda, entre a CAIADO e os seus clientes, será competente o tribunal da comarca de Leiria.